

Sahm s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky platné pro smluvní vztahy, které jsou uzavírány mimo internetové obchody

I.

Definice pojmů

1. **„VOP“** - tyto všeobecné obchodní podmínky, které se uplatní výlučně pro smluvní vztahy uzavírané mimo internetové obchody. Smluvní vztahy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese www.sahm-gastro.cz, a internetového obchodu umístěného na internetových adresách www.sahm-glass.cz, www.edecoration.cz, www.sahmglass.de a www.sahmglass.eu se řídí separátními všeobecnými podmínkami platnými pro příslušný internetový obchod.

„OZ“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„Zboží“ – movité věci či jiné plnění, které jsou nabízeny Prodávajícím.

„Prodávající“ – společnost Sahm s.r.o., IČO: 41193962, se sídlem Podbělohorská 1434/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 3181.

„Kupující“ – fyzická či právnická osoba, která jako kupující uzavírá Kupní smlouvu o koupi Zboží s Prodávajícím. Za Kupujícího dle těchto VOP se považuje rovněž osoba, která přijímá od Prodávajícího jakékoliv plnění či služby na základě jiné, než kupní smlouvy ve smyslu § 2079 OZ (viz níže definice Kupní smlouvy). Kupujícím může být pouze podnikatel.

„Smluvní strany“ – Prodávající a Kupující.

„Kupní smlouva“ – kupní smlouva o koupi Zboží dle § 2079 OZ a násl. uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to písemně, distančně např. prostřednictvím e-mailové korespondence, či jiným Prodávajícím akceptovaným způsobem. Ústní dohodu lze za Kupní smlouvu dle těchto VOP považovat pouze v případě, že je taková ústní dohoda Prodávajícím písemně či elektronicky (např. formou e-mailu) potvrzena. Za Kupní smlouvu dle těchto VOP se považují rovněž jiné smlouvy, na základě kterých Prodávající Kupujícímu poskytuje plnění či služby, a to včetně smluv poradenských či rámcových smluv. Na tyto jiné smlouvy se VOP použijí přiměřeně.

„Internetové obchody“ – internetový obchod Prodávajícího dostupný na internetové adrese <http://www.sahm-gastro.cz>, a internetový obchod Prodávajícího dostupný na internetových adresách www.sahm-glass.cz a www.edecoration.cz.

„Fyzický katalog Prodávajícího“ – katalog Prodávajícího či jednorázová nabídka Prodávajícího v tištěné papírové podobě.

„Elektronický katalog Prodávajícího“ – katalog Prodávajícího či jednorázová nabídka Prodávajícího v elektronické podobě.

II.

Uzavření smlouvy

1. Okamžikem uzavření smlouvy na základě Fyzického či Elektronického katalogu Prodávajícího - je doručení písemného či elektronického potvrzení o přijetí objednávky Kupujícímu, či faktické jednání Prodávajícího směrem k plnění Kupní smlouvy.
2. Okamžikem uzavření smlouvy nikoliv na základě Fyzického či Elektronického katalogu Prodávajícího je uzavření písemné Kupní smlouvy či doručení přijetí nabídky Prodávajícímu. Nabídka Prodávajícího může být Kupujícím přijata elektronicky či písemně.
3. Nabídky Prodávajícího jsou závazné pouze tehdy, jsou-li přijaty Kupujícím ve lhůtě stanovené Prodávajícím pro závaznost nabídky.
4. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ujednáními ve VOP. Smluvní strany jsou oprávněny v konkrétním případě v Kupní smlouvě výslovně vyloučit aplikaci VOP na konkrétní závazkový vztah nebo výslovně vyloučit aplikaci určitého či určitých ustanovení VOP. Taková dohoda Smluvních stran musí mít písemnou formu, musí být výslovně uvedena v Kupní smlouvě a platí výhradně pro tento konkrétní závazkový vztah.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci jakýchkoliv jiných obchodních podmínek.
6. V případě pochybností se pro výklad Kupní smlouvy s Kupujícím, který je zahraničním či tuzemským podnikatelem, použijí příslušná individuálně sjednaná mezinárodní pravidla Incoterms 2020.

III.

Kupní cena a přepravné

1. Kupní cena za Zboží, které na základě Kupní smlouvy dodává Prodávající Kupujícímu, se skládá z kupní ceny bez DPH a z příslušné DPH dle aktuální sazby k okamžiku uzavření Kupní smlouvy, pokud se jedná o zdanitelné plnění, které není od DPH osvobozeno.
2. Nebude-li sjednáno v konkrétním případě jinak, jsou pro Smluvní strany závazné kupní ceny uvedené ve Fyzickém či Elektronickém katalogu Prodávajícího, platné při uzavření Kupní smlouvy.
3. Má-li být Zboží odesláno Kupujícímu, bude Prodávající Kupujícímu účtovat ke kupní ceně rovněž přepravné. Přepravné bude účtováno zvláště ve výši dle ujednání smluvních stran anebo – nebude-li takovéto ujednání – v obvyklé výši. Pokud je kupní cena jedné realizované dodávky nižší než 5.000,-Kč bez DPH, hradí přepravné vždy Kupující. Všechny nepředvídatelné vedlejší poplatky a cla, jakož i nově vzniklé celní poplatky, poplatky za přepravu a jejich zvýšení nese Kupující, pokud právní předpisy nestanoví něco jiného. Clo i celní poplatky platí Kupující.

IV.

Platby, prodlení Kupujícího, odstoupení od smlouvy Prodávajícím a započtení

1. Za den úhrady kupní ceny a přepravného se považuje den, kdy Prodávající může příslušnou částkou disponovat, v případě bezhotovostních plateb tedy den, kdy je Prodávajícímu příslušná částka připsána na účet. Náklady platebního styku nese Kupující.
2. Směnky Prodávající přijímá za účelem zaplacení kupní ceny Zboží dle Kupní smlouvy pouze tehdy, bylo-li to výslovně Smluvními stranami sjednáno.
3. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny či přepravného je oprávněn Prodávající účtovat úroky z prodlení ve výši 0,1% denně od prvního dne prodlení. Tím není nijak dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody.
4. Od Kupní smlouvy je možné odstoupit pouze ujednají-li si to Prodávající a Kupující, nebo pro podstatné porušení smlouvy (§ 2002 OZ).
5. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy za podmínek stanovených zákonem a dále tehdy, pokud ještě nebylo Kupujícímu dodáno zboží a Prodávající prokáže, že
 - i. Kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny či přepravného nebo jejich části delším než 30 dní;
 - ii. Kupující v minulosti porušil závazek z Kupní smlouvy s Prodávajícím a Prodávajícímu tím vznikla škoda, která nebyla Kupujícím nahrazena;
 - iii. Kupující uvedl při uzavření Kupní smlouvy smyšlené či jinak nepravdivé údaje;
 - iv. z objednávky a jednání Kupujícího je nepochybně zřejmé, že Kupující zjevně zneužívá práva nebo jinak jedná s nepoctivým úmyslem.
6. Prodávající je oprávněn si započíst veškeré pohledávky, které má vůči Kupujícímu. Lze započíst pouze pohledávky stejného druhu. Prodávající si může jednostranně započíst také své splatné pohledávky proti nesplatným pohledávkám Kupujícího, v takovém případě je dnem zániku obou pohledávek den kdy projev vůle Prodávajícího dojde Kupujícímu.
7. Jakékoli započtení pohledávky Kupujícího oproti pohledávce Prodávajícího, nebo zadržetí zboží k zajištění pohledávky Kupujícího vůči Prodávajícímu je vyloučeno.

V.

Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na věci

1. Prodávající a Kupující si sjednávají výhradu vlastnického práva ke Zboží. Kupující se stane vlastníkem Zboží až úplným zaplacením kupní ceny a přepravného.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží.

VI.

Dodání a převzetí Zboží a prodlení Prodávajícího

1. Zboží je Prodávající povinen dodat ve lhůtě, která je v Kupní smlouvě určena, nebo která je určena způsobem stanoveným v Kupní smlouvě. Dodací lhůty začínají běžet dnem uzavření Kupní smlouvy, popř. pokud je Kupní smlouvou smlouva rámcová, pak začínají dodací lhůty běžet uzavřením dílčí Kupní smlouvy. Byla-li dohodnuta úhrada celé kupní

ceny včetně přepravného nebo její části (záloha) předem, pak lhůta pro dodání Zboží běží až ode dne úhrady kupní ceny včetně přepravného, popřípadě její sjednané části (zálohy).

2. Kupující je povinen odebrat zboží na vyzvání dle podmínek definovaných v Kupní smlouvě.
3. Má-li být Zboží odesláno, uskutečňuje se dodání zboží jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího. Závazek Prodávajícího je splněn řádně a včas, bylo-li umožněno prvním dopravci převzít dodávané Zboží, ale k převzetí bez zavinění Prodávajícího nedošlo. Prodávající je oprávněn realizovat dodání Kupujícímu, který je podnikatelem, v režimu individuálně sjednané doložky Incoterms 2020.
4. Prodávající neodpovídá za opožděné či neuskutečněné dodání Zboží v důsledku zavinění dopravce, Kupujícího či jakékoliv třetí osoby odlišné od Prodávajícího. Nedodá-li Prodávající na základě vlastního zavinění Zboží včas, může Kupující po uplynutí přiměřené lhůty ode dne, kdy mělo být Zboží dodáno, od Kupní smlouvy odstoupit. Tato přiměřená lhůta však nesmí být kratší než 30 dnů.
5. Prodávající rovněž neodpovídá za opožděné či neuskutečněné dodání Zboží způsobené vyšší mocí. Události způsobené vyšší mocí opravňují Prodávajícího posunout termín dodání Zboží o dobu trvání události vyšší mocí a o přiměřenou dobu k obnovení běžné činnosti a provozu. Za události způsobené vyšší mocí, se považují všechny skutečnosti, které Prodávajícímu dodání Zboží podstatně zkomplikují či znemožní (jako např. požár, destrukce zařízení, válka, epidemie, nedostatek energie a surovin, živelní pohromy a katastrofy apod.), jakož i překážky na komunikacích, a to nezávisle na tom, vyskytnou-li se tyto okolnosti u Prodávajícího, v závodu jeho dodavatele nebo u jeho subdodavatele.
6. Kupující je povinen převzít Zboží na sjednaném místě a bez odkladu po výzvě Prodávajícího k převzetí Zboží. Má-li být Zboží odesláno, je Kupující povinen převzít Zboží bez zbytečného odkladu po dopravení Zboží do místa určení.
7. Jestliže je Kupující v prodlení s převzetím Zboží, nebo v případech, kdy se má dodání Zboží a zaplacení ceny uskutečnit současně se zaplacením kupní ceny či případně přepravného, může Prodávající skladovat Zboží na náklady a nebezpečí Kupujícího a zadržovat toto Zboží, dokud Kupující neuhradí Prodávajícímu veškeré vzniklé náklady a kupní cenu a případné přepravné. Náklady takového skladování Zboží jsou stanoveny paušálně ve výši 10 % z kupní ceny Zboží bez DPH.
8. Pro dodávky Zboží Kupujícímu se stanoví výrobní a dodací tolerance +/- 5 %, což znamená, že skutečně dodané množství Zboží Prodávajícím se může odchylovat v uvedeném rozmezí, aniž by to bylo považováno za porušení Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího a aniž by to opravňovalo Kupujícího k neodebrání či nezaplacení veškerého takto dodaného Zboží či k jakýmkoli jiným nárokům vůči Prodávajícímu. Kupující vždy odebere a uhradí Zboží, dodané v rámci uvedené výrobní a dodací tolerance.
9. V případě Kupních smluv, které jsou rámcovými smlouvami a jejichž předmětem jsou opakující se dodávky Zboží, může být dodání části Zboží objednaného na základě dílčí Kupní smlouvy posunuto Prodávajícím dle jeho výrobních a provozních možností, a to za podmínky, že Kupující výrazně překročí množství obvykle na základě dílčích Kupních smluv dodávané. O posunutí dodání části Zboží musí být Kupující bezodkladně

informován a takové prodlení se nepovažuje za prodlení zaviněné Prodávajícím, nýbrž za prodlení zaviněné Kupujícím.

VII.

Obaly

Zboží je dodáváno v obvyklých obalech, speciální balení bude provedeno dle možností Prodávajícího na náklady Kupujícího, bude-li Kupujícím výslovně požadováno. Obalový materiál, ochranné a přepravní pomocné prostředky nebudou vyjma palet navraceny zpět, pokud nebude Prodávajícím požadováno jinak. Tyto budou v případě nevrácení Prodávajícímu Kupujícím zlikvidovány nebo s nimi bude naloženo dle příslušných právních předpisů. Pakliže bude Prodávající požadovat navrácení obalového materiálu či ochranných nebo přepravních pomocných prostředků, Kupující vlastnického právo k tomuto nenabývá a je povinen obalový materiál, ochranné či přepravní pomocné prostředky bez zbytečného odkladu po dodání Zboží vrátit na jeho náklady Prodávajícímu. Dodané palety budou vyměněny za stejné množství i typ v odpovídající kvalitě a množství, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

VIII.

Prohlídka Zboží

Kupující je povinen prohlédnout Zboží podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží. Má-li být Zboží odesláno, je Kupující povinen učinit prohlídku Zboží ihned po dopravení Zboží do místa určení. Kupující je povinen při převzetí zboží řádně zkontrolovat, zejména neporušenost obalu Zboží, zda Zboží není zjevně poškozeno a zda dodávka není neúplná (chybějící balení, balík). V případě porušení celistvosti obalu a/nebo jiného zjevného poškození, které mohlo ovlivnit Zboží, je kupující oprávněn požadovat kontrolu stavu Zboží a poškozené Zboží není povinen převzít. Při zjevné neúplnosti dodávky (chybějící balení, balík) není Kupující povinen Zboží převzít. Pokud takové Zboží převezme, popíše stručně porušení nebo poškození obalu, poškození zboží nebo chybějící Zboží (počet balení, balíků) v dodacím nebo výdejovém listu při jeho potvrzení. Jestliže Kupující neprovede prohlídku Zboží s odbornou péčí a včas a neodmítne Zboží převzít či neučiní k převzetí Zboží v dodacím nebo výdejovém listu výhrady, nemůže uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce.

IX.

Odpovědnost za vady a odstoupení Kupujícího od smlouvy

1. Kupující je oprávněn uplatňovat nároky z odpovědnosti za vady jen v případě, že oznámí Prodávajícímu vady Zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy
 - a) vady zjistil;
 - b) při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce, kterou je povinen uskutečnit podle bodu VIII.;
 - c) vady mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče.

V oznámení o vadách je Kupující povinen vždy uvést zejména, jaké konkrétní vady byly zjištěny, a jak se tyto vady projevují.

2. Představuje-li dodání vadného Zboží nepodstatné porušení Kupní smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat dodání náhradního či chybějícího Zboží nebo má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
3. Představuje-li dodání vadného Zboží podstatné porušení Kupní smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat dodání náhradního či chybějícího Zboží nebo má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, či je od Kupní smlouvy oprávněn odstoupit.
4. Kupující je Prodávajícímu v případě vadného plnění povinen poskytnout potřebnou součinnost, spočívající především v předání vadného Zboží nebo jeho vzorků.
5. U Zboží, které bylo prodáno se slevou jako vyřazené, druhojakostní apod. - není Kupující oprávněn uplatňovat nároky z vad spojené s jeho uvedenými vlastnostmi a vlastnostmi, se kterými se dá u zboží takového typu obvykle počítat.

X.

Všeobecné omezení odpovědnosti za vady

1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, nese Prodávající při naplnění příslušných zákonných předpokladů odpovědnost za škodu z důvodu porušení smluvních či mimosmluvních povinností vyjma odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, za kterou odpovídá dle čl. IX. těchto VOP, pouze v případě úmyslného jednání či hrubé nedbalosti. Odpovědnost Prodávajícího se nevztahuje - kromě případu úmyslného jednání - na takové škody, které nebylo možno u konkrétního obchodu za normálních okolností očekávat či na něž je Kupující pojištěn nebo obvykle může být pojištěn.
2. Smluvní strany sjednávají, že maximální újma, jež bude při porušení smluvní povinnosti Prodávajícího nahrazena, je částka, rovnající se prodejní ceně Zboží, u něhož došlo k porušení smluvní povinnosti Prodávajícího (vadné, nedodané zboží). Toto pravidlo se neuplatní v případech, kdy byla způsobena újma člověku na jeho přirozených právech nebo se jedná o újmu způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí nebo pokud dochází k vyloučení či omezení práva slabší strany na náhradu újmy.

XI.

Místo plnění

1. Místem plnění je v případě odeslání Zboží místo určení, na které se Zboží dopravuje. V ostatních případech je místem plnění místo, na kterém je Zboží přebíráno Kupujícím.

XII.

Obchodní tajemství, duševní vlastnictví

1. Prodávající i Kupující jsou zavázáni dodržovat mlčenlivost o všech údajích, o kterých se v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy dozví či které dostanou k dispozici, a z jejichž povahy vyplývá, ať již to bude či nebude výslovně sděleno, že mají zůstat utajeny, zejména o skutečnostech, údajích a postupech obchodní a provozní povahy, uvedených níže, skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu OZ a skutečnostech či věcech tvořících předmět duševního vlastnictví dle příslušných právních předpisů.

2. Jedná se tak zejména o jakékoliv skutečnosti, údaje a postupy obchodní a provozní povahy, jako jsou návrhy skla, designu, technické výkresy, know-how, logotypy, data, výpočty, vzorky, vizualizace, přípravky, nástroje, měřidla, modely, formy a další předměty, designovou či výrobní dokumentací zaznamenanou písemně nebo elektronicky, technologické popisy atd., které nejsou určeny pro třetí osoby a které byly Kupujícím či Prodávajícím v rámci obchodního vztahu svěřeny nebo se o nich Kupující či Prodávající jakkoli dozvěděl.
3. Prodávající i Kupující jsou zavázáni nevydat či nezpřístupnit nikomu žádné skutečnosti, údaje a postupy obchodní a provozní povahy uvedené v tomto článku. Shora uvedené skutečnosti, údaje a postupy obchodní a provozní povahy nesmí Kupující ani Prodávající využít pro svou výdělečnou ani nevýdělečnou činnost či pro jakoukoli činnost třetí osoby.

XIII.

Zpracování osobních údajů

1. Informace ke zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů (dostupné na www.sahmgastro.cz, www.sahmglass.cz, www.sahmglass.de, www.sahmglass.eu).

XIV.

Závěrečná ujednání

1. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva nebo povinnosti z Kupní smlouvy třetí osobě.
2. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ. Tím nejsou dotčena práva Prodávajícího vyplývající ze změny okolností v souladu s ust. § 1765 a § 1766 OZ.
3. Kupující se s Prodávajícím v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů, dohodl, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze smluvního vztahu s Prodávajícím a/nebo z těchto VOP bude obecný soud příslušný dle sídla Prodávajícího.
4. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto VOP či Kupní smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP či Kupní smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením, těmito VOP a Kupní smlouvou jako celkem.
5. Veškeré změny Kupní smlouvy musí být provedeny písemně ve formě vzestupně číslovaných dodatků, totéž platí pro vzdání se požadavku písemné formy.

6. Rozhodným právem pro smluvní vztahy a jednání, kterých se týkají tyto VOP, je výhradně české právo. Výslovně se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva). Jazykem smluvních vztahů vznikajících mezi Prodávajícím a Kupujícím v rámci těchto VOP je český jazyk..
7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2022 a nahrazují předchozí VOP předchozí VOP upravující právní vztahy, které jsou předmětem těchto VOP.